

Date: 5<sup>th</sup> May-2026

## ERP TIZIMLARI ORQALI BIZNES-JARAYONLARNI AVTOMATLASHTIRISH

Raximjonov Behruzбек

Millat Umidi Universiteti, Xalqaro biznes va moliya fakulteti 2-bosqich talabasi

**Annotatsiya:** Ushbu maqolada zamonaviy tashkilotlarda biznes-jarayonlarni avtomatlashtirishda korxonaning resurslarini rejalashtirish (ERP) tizimlarining o'rni ko'rib chiqiladi. Unda ERP tizimlari biznes funksiyalarini qanday integratsiyalashi, samaradorlikni oshirishi va ma'lumotlarga asoslangan qarorlar qabul qilishni qanday qo'llab-quvvatlashi tahlil qilinadi. Tadqiqotda ERP imkoniyatlarini kengaytiruvchi sun'iy intellekt (AI), robotlashtirilgan jarayonlarni avtomatlashtirish (RPA) va bulutli hisoblash kabi asosiy texnologiyalar o'rganiladi. ERP tizimlarini joriy etishning tashkiliy faoliyatga ta'sirini ko'rsatish uchun statistik ma'lumotlar va sanoat tendentsiyalaridan foydalaniladi. Shuningdek, maqolada tizimni joriy etish va o'zlashtirish bilan bog'liq muammolar aniqlanib, kelajakdagi rivojlanish istiqbollari bo'yicha tushunchalar beriladi. Tadqiqot natijalari shuni ko'rsatadiki, ERP orqali boshqariladigan avtomatlashtirish operatsion samaradorlikni sezilarli darajada oshiradi, xarajatlarni kamaytiradi va raqobatbardoshlikni mustahkamlaydi.

**Kalit so'zlar:** ERP tizimlari, Biznes-jarayonlarni avtomatlashtirish, Raqamli transformatsiya, Operatsion samaradorlik, Bulutli hisoblashlar, Sun'iy intellekt (SI), Robotlashtirilgan jarayonlar avtomatizatsiyasi, Ma'lumotlar integratsiyasi, Qaror qabul qilish, Tashkiliy faoliyat samaradorligi.

**Abstract:** This article examines the role of Enterprise Resource Planning (ERP) systems in automating business processes in modern organizations. It analyzes how ERP systems integrate business functions, increase efficiency, and support data-driven decision-making. The study explores key technologies that enhance ERP capabilities, such as artificial intelligence (AI), robotic process automation (RPA), and cloud computing. Statistical data and industry trends are utilized to demonstrate the impact of ERP system implementation on organizational performance. Furthermore, the paper identifies challenges related to system implementation and adoption, while providing insights into future development prospects. The research findings indicate that ERP-driven automation significantly enhances operational efficiency, reduces costs, and strengthens competitiveness.

**Keywords:** ERP Systems, Business Process Automation, Digital Transformation, Operational Efficiency, Cloud Computing, Artificial Intelligence (AI), Robotic Process Automation (RPA), Data Integration, Decision-Making, Organizational Performance.

**Аннотация:** В данной статье рассматривается роль систем планирования ресурсов предприятия (ERP) в автоматизации бизнес-процессов в современных организациях. Анализируется, как ERP-системы интегрируют бизнес-функции, повышают эффективность и поддерживают принятие решений на основе данных. В исследовании изучаются ключевые технологии, расширяющие возможности ERP, такие как искусственный интеллект (ИИ), роботизированная автоматизация процессов (RPA) и облачные вычисления. Для демонстрации влияния внедрения



Date: 5<sup>th</sup> May-2026

ERP-систем на организационную деятельность используются статистические данные и отраслевые тенденции. Также в работе выявляются проблемы, связанные с внедрением и освоением систем, и предлагается понимание перспектив будущего развития. Результаты исследования показывают, что автоматизация на базе ERP значительно повышает операционную эффективность, снижает затраты и укрепляет конкурентоспособность.

**Ключевые слова:** ERP-системы, Автоматизация бизнес-процессов, Цифровая трансформация, Операционная эффективность, Облачные вычисления, Искусственный интеллект (ИИ), Роботизированная автоматизация процессов, Интеграция данных, Принятие решений, Организационная эффективность.

### **Kirish**

Raqamli transformatsiya davrida tashkilotlar operatsiyalarni optimallashtirish va raqobatbardoshlikni saqlab qolish uchun tobora ilg'or texnologiyalarga tayanmoqda. Ushbu kontekstda eng muhim innovatsiyalardan biri bu korxonaning resurslarini rejalashtirish (ERP) tizimi bo'lib, u asosiy biznes- jarayonlarni boshqarish uchun integratsiyalashgan platforma bo'lib xizmat qiladi. ERP tizimlari tashkilotlarga ish jarayonlarini avtomatlashtirish, ma'lumotlarni markazlashtirish hamda moliya, kadrlar resurslari, ta'minot zanjiri va mijozlar bilan munosabatlarni boshqarish kabi bo'limlar o'rtasidagi muvofiqlikni yaxshilash imkonini beradi.

An'anaviy ravishda biznes-jarayonlar tarqoq, qo'lda bajariladigan va samarasiz bo'lgan. Biroq, ERP tizimlarining joriy etilishi avtomatlashtirish va real vaqt rejimida ma'lumotlar almashinuvini qo'llab-quvvatlovchi yagona tizimni taklif qilish orqali ushbu landshaftni o'zgartirdi. So'nggi tadqiqotlarga ko'ra, korxonalarining taxminan 95 foizi ERP joriy etilgandan so'ng biznes- jarayonlarning yaxshilanganini xabar qilmoqda. Bu zamonaviy korxonalarda ERP tizimlarining ortib borayotgan ahamiyatini ko'rsatadi.

Ushbu maqolaning maqsadi ERP tizimlari biznes-jarayonlarni avtomatlashtirishga qanday yordam berishi, jumladan ularning afzalliklari, texnologiyalari, muammolari va kelajakdagi istiqbollari har tomonlama tahlil qilishdan iborat.

Asosiy qism

#### 1. ERP tizimlarining kontseptsiyasi va tuzilishi

ERP tizimlari tashkilotning asosiy operatsiyalarini boshqarish va avtomatlashtirish uchun mo'ljallangan integratsiyalashgan dasturiy yechimlardir. Ular turli biznes bo'linmalarini bog'laydigan va uzluksiz ma'lumotlar oqimini ta'minlaydigan markazlashtirilgan platforma sifatida ishlaydi.

ERP tizimlarining asosiy komponentlari quyidagilarni o'z ichiga oladi:

- Moliyaviy menejment
- Ta'minot zanjirini boshqarish
- Inson resurslarini boshqarish (HRM)
- Mijozlar bilan munosabatlarni boshqarish (CRM)
- Ishlab chiqarish va inventarizatsiyani nazorat qilish



Date: 5<sup>th</sup> May-2026

Ushbu funksiyalarni birlashtirgan holda, ERP tizimlari "ma'lumotlar orollari"ni (silos) yo'q qiladi va tashkiliy shaffoflikni oshiradi. Ular barcha bo'limlarning

izchil va aniq ma'lumotlarga tayangan holda ishlashini ta'minlab, "yagona haqiqat manbai"ni taqdim etadi.

2. ERP orqali biznes-jarayonlarni avtomatlashtirish

Avtomatlashtirish ERP tizimlarining eng muhim xususiyatlaridan biridir. U inson aralashuvini minimallashtirgan holda takrorlanuvchi vazifalarni bajarish uchun texnologiyadan foydalanishni nazarda tutadi.

- 2.1 Ish oqimini avtomatlashtirish: ERP tizimlari buyurtmalarni qayta ishlash, hisob-fakturalarni shakllantirish, inventarizatsiyani yangilash va ish haqini hisoblash kabi jarayonlarni avtomatlashtiradi.

- 2.2 Integratsiya va ma'lumotlarni sinxronlashtirish: ERP tizimlari ma'lumotlarni bo'limlararo integratsiya qilib, ma'lumotlarning real vaqt rejimida yangilanishini ta'minlaydi.

- 2.3 Intellektual avtomatlashtirish texnologiyalari: Zamonaviy ERP tizimlari bashoratli tahlil va intellektual qaror qabul qilish imkonini beruvchi Sun'iy intellekt (AI) va Mashinali o'rganish (ML) kabi texnologiyalarni o'z ichiga oladi.

3. ERP asosidagi avtomatlashtirishning afzalliklari

- Operatsion samaradorlikni oshirish: Avtomatlashtirish qo'l mehnatini kamaytiradi va jarayonlarni tezlashtiradi (taxminan 22% ga oshish).

- Xarajatlarni kamaytirish: Takroriy jarayonlarni yo'q qilish va xatolarni kamaytirish orqali operatsion xarajatlarni 20% gacha tejash mumkin.

- Qaror qabul qilishni yaxshilash: Real vaqt rejimida taqdim etiladigan tahliliy ma'lumotlar menejerlarga tezkor qarorlar qabul qilishga yordam beradi.

- Mijozlar ehtiyojini qondirish: Xizmat ko'rsatish sifati va javob qaytarish tezligi yaxshilanadi (kompaniyalarning 85 foizida ijobiy natija).

4. ERPni joriy etish tendentsiyalari va statistikasi

ERP tizimlarining turli sohalarda qo'llanilishi o'sishda davom etmoqda. Quyidagi jadvalda asosiy ko'rsatkichlar keltirilgan:

1- jadval: ERPni joriy etish va uning ta'siri statistikasi

| Ko'rsatkich                                     | Qiymat | Manba               |
|---|--------|---------------------|
| Jarayonlar yaxshilanganini bildirgan korxonalar | 95%    | Meegle (2026)       |
| Operatsion samaradorlikning oshishi             | 22%    | WinSavvy            |
| Operatsion xarajatlarning kamayishi             | 20%    | ERP Global Insights |
| Mijozlar ehtiyojini qondirish darajasi          | 85%    | Namaait             |
| 3 yil ichida investitsiya rentabelligi (ROI)    | 75%    | WifiTalents (2026)  |
| Ishlab chiqarishda ERP ulushi                   | 34%    | SoftwareConnect     |
|   | 20%    |                     |



Date: 5<sup>th</sup> May-2026

|                              |        |                 |
|------------------------------|--------|-----------------|
| Moliya sektorida ERP o'sishi | o'sish | Sanoat hisoboti |
|------------------------------|--------|-----------------|

### Tahlil

ERP asosidagi avtomatlashtirish tahlili bir qancha muhim xulosalarni ochib beradi:

1. Integratsiya asosiy ustunlik sifatida: ERP tizimlari barcha jarayonlarni birlashtirib, tarqoq tizimlar keltirib chiqaradigan samarasizlikni bartaraf etadi.
2. Texnologiya evolyutsiyasi: AI va RPA ning integratsiyalashuvi ERP tizimlarini bashorat qila oladigan aqlli platformalarga aylantirmoqda.
3. O'zlashtirish omili: ERP ning samaradorligi nafaqat texnologiyaga, balki xodimlarning uni qabul qilishiga va tashkiliy tayyorgarlikka bog'liq.

### Xulosa

ERP tizimlari zamonaviy tashkilotlarda biznes-jarayonlarni avtomatlashtirishning muhim vositasiga aylandi. Ular samaradorlikni oshirish, xarajatlarni kamaytirish va qaror qabul qilishni yaxshilash orqali raqobatbardoshlikni ta'minlaydi. Biroq, muvaffaqiyatli joriy etish uchun puxta rejalashtirish, o'zgarishlarni boshqarish va xodimlarni o'qitish talab etiladi.

Xulosa qilib aytganda, ERP tizimlari dinamik biznes muhitida barqaror o'sishga erishish uchun kuchli yechimdir.

### **FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR RO'YXATI:**

1. ERP System Adoption Rates – Meegle (2026)
2. ERP Systems in Digital Transformation – WinSavvy
3. ERP Global Insights – Automation in ERP Systems
4. ERP System Benefits – Namaait
5. ERP Statistics Report – WifiTalents (2026)
6. SoftwareConnect ERP Statistics
7. ScienceDirect – ERP Adoption and User Engagement
8. Deskera – ERP Automation Trends
9. Materials Today Proceedings – ERP in Manufacturing

