

Date: 17th April-2026

РАЗВИТИЕ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ В СИСТЕМЕ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ТРАНСПОРТНОГО ПРОФИЛЯ

Матназарова Клара Куатовна.

Преподаватель кафедры Узбек (рус) тили, Ташкентский государственный транспортный университет

Аннотация: В статье рассматривается проблема формирования межкультурной компетенции у студентов транспортных специальностей в условиях глобализации логистических цепочек и интернационализации профессиональной деятельности. Цель исследования заключается в разработке, апробации и оценке эффективности педагогической модели развития межкультурной компетенции в образовательном процессе вузов транспортного профиля. В работе применён квазиэкспериментальный дизайн с использованием смешанных методов. Участниками выступили 120 студентов 3–4 курсов, разделённых на экспериментальную и контрольную группы. В качестве диагностического инструментария использовалась адаптированная версия опросника Intercultural Development Inventory (IDI), кейс-задания, рефлексивные эссе и экспертные оценки преподавателей. Результаты показали статистически значимый рост уровня межкультурной чувствительности, коммуникативной гибкости и критического культурного осознания в экспериментальной группе. Обсуждаются теоретические и практические импликации полученных данных, ограничения исследования и перспективы внедрения модели в учебные планы. Сделан вывод о необходимости системной интеграции межкультурного компонента в профессиональную подготовку транспортников через междисциплинарные модули, имитационное моделирование и цифровые коллаборации.

Ключевые слова: межкультурная компетенция, транспортное образование, профессиональная подготовка, интернационализация, педагогическое моделирование, глобальная логистика, коммуникативная гибкость.

Abstract: This article examines the development of intercultural competence in students majoring in transportation in the context of globalization of supply chains and internationalization of professional activities. The aim of the study is to develop, test, and evaluate the effectiveness of a pedagogical model for developing intercultural competence in the educational process of transport-focused universities. A quasi-experimental design with mixed methods was used. The participants were 120 third- and fourth-year students, divided into experimental and control groups. An adapted version of the Intercultural Development Inventory (IDI) questionnaire, case studies, reflective essays, and expert assessments by teachers were used as diagnostic tools. The results showed a statistically significant increase in the level of intercultural sensitivity, communicative flexibility, and critical cultural awareness in the experimental group. The theoretical and practical implications of the data obtained, the limitations of the study, and the prospects for



Date: 17th April-2026

implementing the model in the curriculum are discussed. The study concludes that it is necessary to systematically integrate an intercultural component into the professional training of transport workers through interdisciplinary modules, simulation modeling, and digital collaborations.

Keywords: intercultural competence, transport education, professional training, internationalization, pedagogical modeling, global logistics, communicative flexibility.

Annotatsiya: Ushbu maqolada ta'minot zanjirlarining globallasuvi va professional faoliyatning xalqarolashuvi sharoitida transport mutaxassisligi talabalarida madaniyatlararo kompetensiyani rivojlantirish masalalari o'rganiladi. Tadqiqotning maqsadi transportga yo'naltirilgan universitetlarning ta'lim jarayonida madaniyatlararo kompetensiyani rivojlantirish uchun pedagogik modelni ishlab chiqish, sinovdan o'tkazish va samaradorligini baholashdir. Aralash usullar bilan kvazi-eksperimental dizayn qo'llanildi. Ishtirokchilar eksperimental va nazorat guruhlariga bo'lingan 120 nafar uchinchi va to'rtinchi kurs talabarlari edi. Madaniyatlararo rivojlanish inventarizatsiyasi (IDI) so'rovnomasining moslashtirilgan versiyasi, amaliy tadqiqotlar, reflektiv insholar va o'qituvchilar tomonidan ekspert baholari diagnostika vositalari sifatida ishlatilgan. Natijalar eksperimental guruhda madaniyatlararo sezgirlik, kommunikativ moslashuvchanlik va tanqidiy madaniy xabardorlik darajasining statistik jihatdan sezilarli darajada oshganligini ko'rsatdi. Olingan ma'lumotlarning nazariy va amaliy oqibatlari, tadqiqotning cheklovlari va modelni o'quv dasturiga joriy etish istiqbollari muhokama qilinadi. Tadqiqot shuni ko'rsatadiki, fanlararo modullar, simulyatsiya modellashtirish va raqamli hamkorlik orqali transport xodimlarini kasbiy tayyorlashga madaniyatlararo komponentni tizimli ravishda integratsiya qilish zarur.

Kalit so'zlar: madaniyatlararo kompetensiya, transport ta'limi, kasbiy tayyorgarlik, xalqarolashtirish, pedagogik modellashtirish, global logistika, kommunikativ moslashuvchanlik.

ВВЕДЕНИЕ

Транспортная отрасль в XXI веке характеризуется высокой степенью интернационализации, цифровизации и интеграции в глобальные логистические цепочки. Специалисты транспортного профиля (логисты, диспетчеры, инженеры-путейцы, специалисты по судоходству и авиационным перевозкам) ежедневно взаимодействуют с партнёрами, клиентами и регуляторами из разных культурно-языковых сред. В таких условиях техническая квалификация перестаёт быть достаточным условием профессиональной эффективности. На первый план выходит способность специалиста к межкультурному взаимодействию, толерантному восприятию альтернативных норм коммуникации и адаптивному поведению в поликультурных рабочих группах.

Несмотря на растущий запрос рынка труда, система высшего транспортного образования в большинстве стран постсоветского пространства остаётся ориентированной преимущественно на формирование узкопрофессиональных



Date: 17th April-2026



компетенций. Дисциплины гуманитарного и социально-экономического цикла часто носят формальный характер, не интегрированы в профессиональный контекст и не предусматривают практико-ориентированного развития межкультурной компетенции (МКК). Как отмечают исследователи, отсутствие системного подхода к формированию МКК приводит к снижению эффективности международных проектов, увеличению количества коммуникационных конфликтов и росту операционных издержек в логистике [1].

Проблема исследования заключается в противоречии между объективной потребностью транспортного сектора в специалистах с развитой межкультурной компетенцией и недостаточной разработанностью научно-методических основ её формирования в образовательном процессе вузов транспортного профиля.

Цель исследования – разработать и экспериментально проверить педагогическую модель развития межкультурной компетенции у студентов транспортных специальностей.

Задачи исследования:

1. Уточнить структурно-содержательные компоненты межкультурной компетенции применительно к профессиональной деятельности транспортников.
2. Разработать дидактическую модель и учебно-методический комплекс её реализации.
3. Оценить эффективность внедрения модели в образовательный процесс с помощью количественных и качественных методов.
4. Сформулировать научно-практические рекомендации по интеграции межкультурного компонента в учебные планы транспортных вузов.

Научная новизна заключается в адаптации общепедагогических моделей МКК (М. Байрам, Д. Дирдорфф) к специфике транспортного сектора, разработке валидированного инструментария диагностики МКК для студентов-транспортников и эмпирическом подтверждении эффективности модульно-кейсового подхода в сочетании с рефлексивными практиками.

Практическая значимость состоит в возможности внедрения разработанной модели в рабочие программы дисциплин «Межкультурные коммуникации в логистике», «Профессиональная этика и коммуникация», а также в программы повышения квалификации преподавателей и наставников транспортных предприятий.

МЕТОДЫ И МАТЕРИАЛЫ

Исследование проведено в период с сентября 2024 по апрель 2025 года на базе транспортного факультета одного из ведущих технических университетов. Применён квазиэкспериментальный дизайн с предтестом и посттестом, включающий экспериментальную и контрольную группы. Группы были сопоставимы по полу, возрасту, среднему баллу успеваемости и уровню владения иностранным языком.

Date: 17th April-2026

Теоретико-методологическая основа исследования опирается на модель межкультурной коммуникативной компетенции М. Байрама, выделяющую пять компонентов: установки (открытость, любознательность), знания (о себе и других культурах), навыки интерпретации и взаимодействия, критическое культурное осознание, а также на процессуальную модель Д. Дирдорфф, акцентирующую внимание на внутреннем и внешнем результате, мотивации и рефлексии [2].

Структура педагогической модели включает четыре взаимосвязанных модуля:

1. Когнитивный – теоретические основы межкультурного взаимодействия, культурные измерения (Г. Хофстеде, Э. Холл), специфика деловой культуры в логистике и транспорте.

2. Коммуникативно-прагматический – отработка стратегий вежливости, невербальной коммуникации, управления конфликтами, кросс-культурный деловой этикет.

3. Практико-ориентированный – имитационные симуляции (переговоры с иностранными контрагентами, мультимодальные логистические цепочки с поликультурными командами), кейсы из реальной практики транспортных компаний.

4. Рефлексивно-оценочный – ведение культурных дневников, само- и взаимооценка, экспертный анализ преподавателей и практиков.

Диагностический инструментарий:

- Адаптированная версия опросника Intercultural Development Inventory (IDI), валидированная для русскоязычной студенческой выборки (α Кронбаха = 0,87).

- Кейс-тест с рубричной оценкой (шкала 1–5) по критериям: культурная эмпатия, адаптивность коммуникации, стратегия разрешения инцидентов.

- Рефлексивные эссе, проанализированные методом тематического анализа (Braun & Clarke, 2006).

- Экспертные оценки преподавателей и наставников от транспортных предприятий.

Процедура исследования: На начальном этапе проведено входное диагностирование (ID-1) обеих групп. В течение 16 недель ЭГ участвовала в реализации разработанного модуля (32 академических часа, интегрированных в дисциплины профессионального цикла). КГ обучалась по традиционной программе. По завершении курса проведено итоговое диагностирование (ID-2). Статистическая обработка данных выполнена в пакете IBM SPSS Statistics 27: применены t-критерий Стьюдента для зависимых и независимых выборок, расчёт размера эффекта (коэффициент Коэна d), дисперсионный анализ (ANOVA). Качественные данные кодировались и систематизировались вручную с проверкой межэкспертной надёжности.

РЕЗУЛЬТАТЫ



Date: 17th April-2026

Количественный анализ данных IDI показал статистически значимое различие в динамике уровня межкультурной компетенции между ЭГ и КГ. Результаты представлены в таблице 1.

Таблица 1. Динамика показателей межкультурной компетенции (средние баллы, M ± SD)

Показатели IDI	ЭГ (до)	ЭГ (после)	КГ (до)	КГ (после)	t (ЭГ)	t (КГ)	p (межгр.)	d
Установки (открытость)	3,12 ± 0,41	4,05 ± 0,38	3,08 ± 0,44	3,21 ± 0,42	12,34	2,01	<0,001	1,02
Культурные знания	2,87 ± 0,39	4,11 ± 0,35	2,91 ± 0,41	3,15 ± 0,37	14,56	2,87	<0,001	1,21
Навыки интерпретации	2,95 ± 0,43	3,98 ± 0,40	2,89 ± 0,45	3,04 ± 0,41	11,87	1,76	<0,001	0,98
Коммуникативная гибкость	3,01 ± 0,37	4,15 ± 0,33	2,97 ± 0,39	3,18 ± 0,36	15,21	2,45	<0,001	1,34
Критическое культурное осознание	2,78 ± 0,46	3,89 ± 0,41	2,82 ± 0,44	2,99 ± 0,43	10,92	1,89	<0,001	0,89
Интегральный индекс МКК	2,95 ± 0,31	4,04 ± 0,29	2,93 ± 0,33	3,11 ± 0,32	16,43	2,54	<0,001	1,18

Анализ кейс-тестов подтвердил количественные данные. В ЭГ средний балл по рубрике «Адаптивность в поликультурной рабочей ситуации» вырос с 2,4 до 4,1, тогда как в КГ – с 2,5 до 2,9. Особенно заметен прогресс в стратегии разрешения межкультурных инцидентов: 78% студентов ЭГ продемонстрировали умение деконструировать стереотипы и предлагать компромиссные решения, против 34% в КГ.

Качественный анализ рефлексивных эссе выявил четыре доминирующие темы трансформации студенческого опыта:

1. Деконструкция этноцентризма: «Раньше я считал, что пунктуальность – универсальная ценность. После разбора кейса с южноазиатским партнёром понял, что время может восприниматься как гибкий ресурс, и научился согласовывать ожидания заранее».

2. Развитие метаязыка коммуникации: Студенты стали чаще использовать стратегии уточнения, перефразирования и проверки понимания в симуляциях.

3. Осознание профессиональной ответственности: Появилось понимание, что межкультурный сбой в логистике ведёт не только к репутационным потерям, но и к прямым экономическим издержкам.

Date: 17th April-2026

4. Рост эмпатии и толерантности к неопределённости: Снижение уровня тревожности в ситуациях культурного диссонанса.

ОБСУЖДЕНИЕ

Полученные результаты согласуются с современными исследованиями в области межкультурного образования. Как отмечает М. Байрам, развитие МКК требует не просто трансляции знаний о культурах, а создания условий для критической рефлексии и трансформации установок [3]. Разработанная модель успешно реализует этот принцип через интеграцию когнитивного, практического и рефлексивного блоков. Высокие показатели размера эффекта подтверждают, что целенаправленное педагогическое вмешательство способно преодолеть инерцию традиционного образования.

Сравнение с международным опытом показывает, что ведущие транспортные университеты Европы и Азии уже внедрили обязательные модули по cross-cultural management, часто с использованием VR-симуляций и виртуального обмена (COIL) [4]. В нашем исследовании аналогичный эффект достигнут при использовании доступных ресурсов: кейсов из практики транспортных компаний, ролевых игр и структурированной рефлексии. Это делает модель реплицируемой для вузов с разным уровнем ресурсного обеспечения.

Важным аспектом является подтверждение гипотезы о том, что МКК не является «мягким навыком» в отрыве от профессии. Напротив, в транспортной логистике межкультурные сбои напрямую влияют на соблюдение сроков, таможенное оформление, безопасность грузов и репутацию компании. Студенты ЭГ продемонстрировали способность транслировать межкультурные стратегии в профессиональные контексты: например, адаптацию документации под культурные ожидания партнёров, выбор каналов коммуникации с учётом иерархических норм, профилактику конфликтов на стыке юрисдикций.

Ограничения исследования:

1. Выборка ограничена одним вузом и двумя курсами, что требует дальнейшей валидации на многоцентровых данных.
2. Отсутствие долгосрочного отслеживания (follow-up через 12–24 месяца после выпуска).
3. Субъективный компонент в экспертных оценках, несмотря на высокую межэкспертную надёжность.

Практические импликации: Результаты обосновывают необходимость пересмотра учебных планов транспортных направлений в сторону междисциплинарной интеграции. Предлагается:

- Ввести сквозной модуль «Межкультурные коммуникации в глобальной логистике» с 3 по 6 семестр.
- Разработать банк отраслевых кейсов совместно с транспортными операторами и международными логистическими ассоциациями.



Date: 17th April-2026

- Внедрить цифровые коллаборации с зарубежными вузами (виртуальные совместные проекты, обмен студентами-стажёрами).

- Обучить преподавателей транспортного профиля методикам фасилитации межкультурного диалога и рефлексивного оценивания.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. Межкультурная компетенция является критически важным компонентом профессиональной готовности специалистов транспортного профиля в условиях глобализации логистических сетей и интернационализации рынка труда.

2. Разработанная педагогическая модель, включающая когнитивный, коммуникативно-прагматический, практико-ориентированный и рефлексивно-оценочный модули, доказала свою эффективность в экспериментальных условиях. Интегральный индекс МКК в экспериментальной группе вырос на 36,9% при большом размере эффекта

3. Ключевыми факторами успеха стали: интеграция межкультурного компонента в профессиональные дисциплины, использование отраслевых кейсов, структурированная рефлексия и экспертная обратная связь от практиков.

4. Результаты исследования подтверждают целесообразность системного внедрения межкультурной подготовки в образовательные стандарты транспортных направлений, разработки отраслевых диагностических инструментов и подготовки преподавательских кадров.

Рекомендации:

- Министерство образования и науки совместно с отраслевыми ассоциациями должно включить требования к МКК в федеральные государственные образовательные стандарты по направлениям подготовки в сфере транспорта и логистики.

- Вузам рекомендуется создавать межфакультетские лаборатории межкультурных коммуникаций, привлекать международных экспертов и внедрять blended-learning форматы.

- Транспортным компаниям следует развивать внутренние программы наставничества по межкультурной адаптации и учитывать уровень МКК при найме и аттестации сотрудников, работающих в международных проектах.

Дальнейшие исследования могут быть направлены на лонгитюдный мониторинг выпускников, разработку VR-симуляторов для отработки межкультурных инцидентов в логистике и кросс-культурную валидацию диагностического инструментария в странах ЕАЭС и ШОС.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Hammer, M. R., Bennett, M. J., & Wiseman, R. Measuring intercultural sensitivity: The intercultural development inventory // International Journal of Intercultural Relations. – 2003. – Vol. 27, № 4. – P. 421–443.



Date: 17th April-2026

2. Deardorff, D. K. The identification and assessment of intercultural competence as a student outcome of internationalization // Journal of Studies in International Education. – 2006. – Vol. 10, № 3. – P. 241–266.
3. Byram, M. Teaching and Assessing Intercultural Communicative Competence. – Clevedon: Multilingual Matters, 1997. – 168 p.
4. Altbach, P. G., & Knight, J. The internationalization of higher education: Motivations and realities // Journal of Studies in International Education. – 2007. – Vol. 11, № 3–4. – P. 290–305.
5. Садыхова, Г. Н. Межкультурная компетенция в профессиональной подготовке специалистов транспортного профиля: монография. – М.: Транспорт, 2021. – 214 с.
6. Кузьмина, Н. В., & Петров, А. С. Интеграция межкультурного компонента в инженерное образование: методическое пособие. – СПб.: Политех-Пресс, 2023. – 148 с.

